

Best Living bvba  
Heuvelstraat 65  
2560 Nijlen  
BE 87.86.90.138

Next Immo  
Gemeentestraat 37  
2560 Nijlen  
T 03 - 411.11.41  
F 03 - 411.11.21

[info@nextimmo.be](mailto:info@nextimmo.be) | [www.nextimmo.be](http://www.nextimmo.be)

Next Immo is een onderdeel van Best Living bvba. Door gebruik te maken van de diensten van Next Immo, geeft de bezoeker en/of klant aan kennis te hebben genomen en in te stemmen met onderstaande voorwaarden. Deze voorwaarden vormen een onverbreekelijk geheel met diensten en de website van Next Immo.

Deze algemene voorwaarden bestaan uit drie delen:

### **I Reglement van plichtenleer van de vastgoedmakelaar**

### **II Privacy Statement Next Immo**

### **III Algemene voorwaarden Next Immo**

## **I Reglement van plichtenleer van de vastgoedmakelaar**

U kunt het reglement van plichtenleer raadplegen op de internetsite van het Beroepsinstituut van Vastgoedmakelaars (BIV) op [www.biv.be](http://www.biv.be) onder het menu Plichtenleer.

## **II Privacy Statement Next Immo**

Next Immo spant zich in de privacy van haar gebruikers te beschermen. Alle privacy gevoelige informatie, die aan ons wordt verstrekt valt onder dit Privacy Statement. Next Immo spant zich naar alle redelijkheid in deze informatie vertrouwelijk te behandelen en alleen te gebruiken voor de doeleinden, zoals omschreven in het onderstaande Privacy Statement.

### **Bezoekers informatie**

Van alle bezoekers aan de website van Next Immo worden algemene gegevens bijgehouden, zoals de gegevens met betrekking tot de meest opgevraagde pagina's van de website of onze

diensten. Het doel ervan is om de inrichting van onze website te optimaliseren. In de regel zijn deze gegevens niet tot een persoon te herleiden.

Next Immo maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies. Cookies zijn hele kleine bestanden die op de lokale harde schijf geplaatst worden. Met behulp van een cookie kan onze website herkennen wanneer een bezoeker weer langskomt. Cookies geven de mogelijkheid om te profiteren van de voordelen van de persoonlijk instellingen (zoals gebruikersnamen, wachtwoorden en zoekinstellingen), waardoor het gebruik van de diensten van Next Immo versneld en verbeterd worden. De internetbrowser van de PC van de bezoeker kan eenvoudig worden ingesteld om cookies te weigeren. Dit zal echter een vertragend effect hebben op het gebruik van de site van Next Immo.

## **Klanten registratie**

Voor het verlenen van enkele diensten heeft Next Immo een aantal persoonsgebonden gegevens nodig, zoals naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mail adres. Deze gegevens zijn nodig om de klant te registreren en te kunnen bereiken indien dat nodig mocht zijn. De klant wordt bij het invullen van de benodigde gegevens de keuze gelaten of hij/zij akkoord gaat met de algemene voorwaarden. Indien men niet akkoord gaat met de algemene voorwaarden, worden de gegevens niet opgenomen in het bestand.

Ingevulde gegevens of gemaakte keuzes kunnen altijd door de gebruiker aangepast worden. Het doel van deze gegevens is om het gebruik van de diensten van Next Immo en haar partners zo optimaal mogelijk te maken. Next Immo kan in samenwerking met haar partners klanten (laten), eventueel na analyse, benaderen met aanbiedingen voor woongerelateerde producten en/of diensten of andere interessante informatie, activiteiten en aanbiedingen. De partners van Next Immo leveren diensten op het gebied van financiële producten, wonen, energie en/of woongerelateerde diensten en worden zeer streng geselecteerd door Next Immo.

Een geregistreerde klant kan en mag zich verzetten tegen de verwerking van zijn/haar persoonlijke gegevens. Een klant kan op ieder moment besluiten de gevraagde dienstverlening te beëindigen. Indien een klant al zijn of haar persoonlijke gegevens uit de database wenst te verwijderen, dient een daartoe strekkende vraag per e-mail bericht gestuurd te worden naar: [info@nextimmo.be](mailto:info@nextimmo.be).

## **Links**

Onze website bevat links naar de websites van onze partners en naar websites van derden. Next Immo heeft geen invloed op en is niet verantwoordelijk voor de naleving van de privacy wetgeving van onze partners of van andere partijen. Next Immo behoudt zich het recht voor het Privacy Statement aan te passen indien wijzigingen in ons beleid, bedrijfsvoering, de wet of rechtspraak daartoe aanleiding geven.

## II Algemene voorwaarden Next Immo

### Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Next Immo: een handelsnaam van Best Living bvba, een BIV gecertificeerd Makelaar.
2. Internetsite: de website van Next Immo die via internet oproepbaar is met adres [www.nextimmo.be](http://www.nextimmo.be).
3. Bezoeker: iedereen die via internet de aangeboden informatie van Next Immo bekijkt en/of opvraagt.
4. Klant: iedereen die zich registreert bij Next Immo en/of gebruik maakt van één of meerdere diensten van Next Immo. Ongeacht of dit gratis of betaalde diensten zijn.
5. Advertentie: het op of via de website van Next Immo kenbaar maken van:
  - a. een voorgenomen verkoop van een onroerend goed;
  - b. een aangeboden product of dienst;
  - c. merk-, product- of bedrijfsnaam.
6. Eigendommen die via Next Immo wordt aangeboden.
7. Verkoper: degene(n) in wiens (wier) opdracht de verkoop wordt gehouden en die tot het verkopen van het eigendom krachtens enig recht bevoegd is (zijn).
8. Vraagprijs: de door de verkoper gewenste koopsom voor het eigendom.
9. Aanbieding: Het door of namens verkoper aangeboden eigendom met de omschrijving zoals op de site is weergegeven.

### Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere bezoeker of klant die gebruik maakt van de website van Next Immo, dan wel van de aangeboden diensten van Next Immo. Iedere bezoeker of klant geeft aan door gebruik te maken van die diensten of door het bekijken van opgevraagde informatie, kennis te hebben genomen en in te stemmen met deze algemene voorwaarden.

Overal waar in deze voorwaarden hij vermeldt staat, dient in geval van toepassing ook zij gelezen te worden en omgekeerd.

Indien een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard, heeft dat geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen. Van deze voorwaarden kan slechts door schriftelijke overeenkomst worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

## **Artikel 2    Dienstverlening**

Met de website [www.nextimmo.be](http://www.nextimmo.be) beoogt DIMO een internet portaal functie te vervullen voor de woonconsument. Op de website wordt informatie aangeboden in de vorm van te koop of te huur staande eigendommen. Next Immo biedt haar diensten aan zowel particuliere als professionele partijen aan.

Door gebruik te maken van elektronische communicatiemiddelen komt een geldige overeenkomst tot stand. Het ontbreken van een gewone handtekening doet niets af aan de rechtsgeldigheid van het aanbod en/of de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Next Immo gelden hierbij als vermoeden van bewijs. Next Immo is niet aansprakelijk voor misverstanden, verminderingen, vertragingen en/of het niet behoorlijk overkomen van mededelingen als gevolg van elektronische communicatiemiddelen, behoudens voor zover er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld.

Aanbiedingen van Next Immo zijn vrijblijvend, tenzij Next Immo daarbij uitdrukkelijk een termijn heeft opgenomen waarbinnen een aanbod gestand gedaan wordt en geaccepteerd kan worden. Next Immo heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder vooruitbetaling door de klant.

## **Artikel 3    Technische beperkingen**

Eenieder die gebruik maakt van de website van Next Immo is bekend met en accepteert het feit dat door een technische storing of een andere omstandigheid het systeem en/of de website (tijdelijk) uit kan vallen en/of niet meer bereikbaar is. Hoewel Next Immo, voor zover redelijkerwijs mogelijk, alle maatregelen zal treffen om de website correct te laten functioneren, is zij niet aansprakelijk, in welke vorm dan ook, voor wat betreft de beschikbaarheid, nauwkeurigheid, kwaliteit, prestatie, overdracht, volledigheid of inhoud van de geboden informatie. De bezoeker en/of klant vrijwaart bij voorbaat Next Immo voor schade in elke vorm, direct of indirect, die ontstaat of kan ontstaan door systeemuitval.

## **Artikel 4    Aansprakelijkheid**

Next Immo is niet betrokken bij de eigenlijke contacten tussen kopers en verkopers en tussen kopers en verkopers gesloten overeenkomst bij haar aangeboden promotiepakket. Met als gevolg dat Next Immo geen controle heeft over de kwaliteit, veiligheid of het legale karakter, de correctheid van de aanbieding, de handelingsbekwaamheid en beschikkingsbevoegdheid van de verkoper om te verkopen en de handelingsbekwaamheid en beschikkingsbevoegdheid van de koper om tot koop over te gaan. Next Immo kan niet garanderen dat de koper of verkoper daadwerkelijk de transactie zal volbrengen. Next Immo is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het al dan niet tot stand komen van een eventuele (koop-)overeenkomst en voor de wijze van uitvoering daarvan.

Bezoeker en/of klant vrijwaart Next Immo in het geval van meningsverschillen met één of meerdere bezoekers en/of klanten, voor schadeclaims, vorderingen en schade (daadwerkelijk en mogelijk) van iedere aard, toerekenbaar of niet toerekenbaar, te verwachten en niet te verwachten, bekend en niet bekend, voortkomend uit of in relatie tot het geschil.

Aanbieder, verkoper, en koper zijn zelf verantwoordelijk voor de verstrekte informatie en hun daden via de internetsite.

De aansprakelijkheid van Next Immo ten opzichte van bezoeker, klant of derden in iedere omstandigheid is beperkt tot de met de klant overeengekomen overeenkomst en door klant aan Next Immo, conform deze algemene voorwaarden, verschuldigde bedrag. Next Immo is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van een opdracht, behoudens indien men bewijst dat er sprake is van opzet. Next Immo is nooit aansprakelijk voor bedrijfsschade en/of gevolgschade.

## **Artikel 5    Advertentie**

Indien de klant een woning advertentie plaatst op de website van Next Immo, geeft de klant impliciet aan gerechtigd te zijn om deze woning te mogen verkopen. Wanneer een bezoeker en/of klant reageert op een advertentie, geeft deze impliciet aan om gerechtigd te zijn als koper op te treden. De klant garandeert dat de informatie op de website van Next Immo:

- a. niet onjuist, onnauwkeurig, onvolledig of misleidend zal zijn;
- b. met betrekking tot derden geen inbreuk zal maken op rechten van deze derden
- c. geen virussen of andere (computer) programmatuur zal bevatten.

De klant vrijwaart Next Immo voor aanspraken van derden als gevolg van het niet voldoen aan deze garantie.

Indien de klant een woning advertentie plaatst op de website van Next Immo, geeft de klant impliciet aan, dat hij Next Immo voor altijd toestemming en een licentie geeft om de door de klant geplaatste foto('s), of (een) gedeelte(s) daarvan openbaar te maken en te verveelvoudigen. Deze licentie omvat onder meer, maar niet alleen, het recht om de foto('s) of (een) gedeelte(s) daarvan op te slaan in een databank en/of te publiceren op de website [www.nextimmo.be](http://www.nextimmo.be) of via derden.

Indien de klant een woning advertentie met (een) foto('s) plaatst op de website van Next Immo, garandeert de klant dat hij de foto zelf heeft gemaakt, dat de foto een getrouwe weergave van de werkelijkheid is (d.w.z. de foto is niet gemanipuleerd of is/bevat geen trucage), dat hij door of bij het maken van de foto geen strafbaar feit hebt gepleegd of inbreuk hebt gepleegd op rechten van derden (bijvoorbeeld auteursrecht), dat hij dat evenmin doet door de foto aan Next Immo te leveren en dat het Next Immo vrijstaat de foto te publiceren en ter publicatie door te leveren aan derden, zonder daarbij rechten van derden te schenden (bijvoorbeeld auteursrecht of portretrecht). De klant vrijwaart Next Immo voor alle aanspraken van derden in verband met de publicatie en levering van de foto.

Bij bezwaar tegen het bovenstaande kan contact opgenomen worden met Next Immo.

## **Artikel 6    Strafbare gedragingen**

De bezoeker en/of klant garandeert geen gebruik te (zullen) maken van software of middelen in welke vorm dan ook, die het systeem van Next Immo, op welke wijze ook, kunnen hinderen, belemmeren of schaden. Het is bezoeker en/of klant niet toegestaan om de systemen van Next Immo te gebruiken voor strafbare gedragingen. Zoals, maar niet beperkt tot, het

schenden van auteursrechten of het verspreiden van aanstootgevend materiaal, bij wet verboden uitlatingen of het zonder toestemming binnendringen van computersystemen. Geconstateerde feiten zullen worden gemeld bij de juiste autoriteiten en eventuele schade zal verhaald worden op de bezoeker en/of klant.

Next Immo zal de klant de toegang tot het systeem blokkeren of intrekken indien gebleken is dat deze, op welke wijze dan ook, in verband gebracht kan worden met strafbare activiteiten of activiteiten die een juiste werking van het systeem trachten te verhinderen of bemoeilijken. Next Immo is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, als gevolg van dergelijke handelingen.

## **Artikel 7 Prijzen**

Alle prijzen die door Next Immo gecommuniceerd worden als vergoeding voor de verleende diensten, zijn, tenzij expliciet aangegeven, inclusief BTW. Alle bedragen zijn in Euro's, tenzij expliciet anders omschreven. De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum.

Next Immo kan haar prijzen en tarieven aanpassen aan de inflatie en marktomstandigheden.

Indien de klant het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, behoudt Next Immo zich het recht voor om, zonder dat enige ingebrekestelling vooraf nodig is, vanaf het verstrijken van de betalingstermijn, het verschuldigde bedrag te verhogen met een verdragingsrente gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke handelsrente. Next Immo kan en mag, zonder nadere kennisgeving, na het verstrijken van de betalingstermijn, buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van de hoofdsom in rekening brengen. Indien de klant niet binnen de betalingstermijn de factuur voldaan heeft, kan Next Immo, zonder dat enige ingebrekestelling vooraf nodig is, haar de toegang tot het systeem ontzeggen en de dienstverlening opschorten tot het moment van betaling. De aangeboden informatie van de klant zal verwijderd worden. De extra kosten die Next Immo hiervoor moet maken zullen bij de klant in rekening gebracht worden, evenals de nog niet gefactureerde vergoeding voor het restant van de overeengekomen contractperiode.

## **Artikel 8 Klantgegevens**

De klant geeft Next Immo expliciet toestemming om de gegevens van de klant en/of aanbieder en/of van de te koop aangeboden woning(en) tevens kenbaar te maken aan vooraf zorgvuldig geselecteerde partners van Next Immo. Deze partners kunnen beperkt en volgens zorgvuldig vooraf gemaakte afspraken met deze partners, gebruik maken van de gegevens door met klanten contact op te nemen en/of informatie toe te zenden via directmail, telemarketing en/of e-mail. Next Immo eist van haar partners dat zij zich inspannen om de privacy te beschermen. Next Immo spant zich naar alle redelijkheid in deze informatie vertrouwelijk te behandelen en alleen te gebruiken voor de doeleinden, zoals hier en in het onderstaande Privacy Statement omschreven.

De informatie van Next Immo is ook toegankelijk via diverse andere internet portalen zoals immoweb.be, hebbes.be, easyimmo.be, immospotter.be en tientallen andere websites, mits daarover met deze partijen overeenstemming is bereikt en voor zolang die samenwerking

duurt. Deze toegangen zijn niet gegarandeerd en Next Immo is niet aansprakelijk bij technische storingen of indien een samenwerking onverhoopt beëindigd wordt.

### **Artikel 9 Eigendomsrechten**

Alle informatie die vrij beschikbaar is op de website, is eigendom van Next Immo en mag behoudens toestemming niet gekopieerd of gepubliceerd worden. Alle intellectuele eigendomsrechten terzake van de website en de aangeboden informatie in de ruimste zin van het woord berusten bij Next Immo.

### **Artikel 10 Klachten**

Klachten dienen, bij voorkeur per email [info@nextimmo.be](mailto:info@nextimmo.be), direct doch binnen een week gemeld te worden aan Next Immo. Next Immo zal zo spoedig mogelijk reageren.

### **Artikel 11 Geschillen**

Op deze voorwaarden, alsmede iedere met Next Immo gesloten of te sluiten overeenkomst en ieder geschil met Next Immo, is het Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen Next Immo en een bezoeker of klant zullen worden voorgelegd aan de rechtbank.